

Aan	:	Raad van Advies
Van	:	Jolanda Bertrums (info@soch.nl)
Betreft	:	Notulen ALV, 3 april 2019 19.00 uur
<b>Aanwezig</b>		
N. Kempers (voorz), B. Kuenen (penningm), Jolanda Bertrums (secr), M. van Zwam (bestuurslid), M. de Kleijn (bestuurslid), Breigaren Den Bosch (Dhr. Mulders), Neefs behang (M. Neefs), Tum Tum (ijs)(R. Brouwer), Biggles (A. van Leeuwen), Golden Tulip Hotel		
Central (K. Rademaker), Lucky Cat Tattoo (A. Meulendijks), M. Donald's (I. van Hoof), Hotel De Blauwe Pauw (T. Kranenburg), Barrigue (B. Bouman), La Coste (L. van der Lecq), Kruidvat Arena (E. Schoots), Padrino's (M. Cozet), KHN (H. Gerritzen), VVV (m. van den Broek)		
<b>Bericht van verhindering</b>		
Goldline, Het Leeratelier, Fagel Cuisinier, By Inge, Wim Hoskam, Chocolata		

## 1. Opening en mededelingen

- ~ Marcel van Zwam, bestuurslid, is verhinderd

## 2. Vaststellen agenda

- ~ Geen wijzigingen

## 3. Verslag RvA 13 maart 2018 (op site)

- ~ Geen opmerkingen

## 4. Jaarverslag 2018 (op site)

- ~ Geen opmerkingen

## 5. Financieel 2018 – 2019 (op site)

- ~ Jaarrekening 2018. B. Kuenen, penningmeester licht de jaarrekening toe.
- ~ Late Night Shopping: Er zijn discutabele posten zonder onderliggende facturen. Na 4 gesprekken is besloten om de reeds gemaakte kosten voor de wintereditie die door SOCH niet goedgekeurd is, te vergoeden.
- ~ De kosten van het licht hebben ons in 2018 verrast. De lampen zijn voorgefinancierd door de gemeente en na de termijn van Hartje. Het bestuur LC is in 2018 gewisseld. Er zijn veel gesprekken geweest met het nieuwe bestuur waarbij een strijd is ontstaan over het gebruik van het ringwerk van het lichtcentrum waarvoor extra kosten gevraagd worden. Op dit moment zijn voor het ophangen nieuwe offertes gevraagd. Het Lichtcentrum is opgericht voor de ondernemers maar zijn nu niet transparant en werken niet mee.
- ~ Er is beleid op de uitgaven, in principe zijn de bedragen voor hetzelfde evenement aflopend.
- ~ Winterevent: dit bedrag was in 2018 veel hoger dan in 2017. Dit omdat het niet alleen een heel ander evenement was maar ook om het door te laten gaan (in overleg met Hartje en KHN). Er is geëvalueerd. Op dit moment is er druk overleg tussen de verschillende partijen zodat het geen last-minute-event meer is.
- ~ De aanwezigen zijn tevreden met de antwoorden op de vragen van de heer Mulders. De penningmeester is gedechargeerd. Hij komt volgend jaar terug
- ~ Begroting 2019: deze wordt toegelicht, er zijn geen vragen

## 6. Toelichting toekenning/afwijzing

- ~ **Gastvrij Parkeren**  
Maarten van de Broek en Helga Gerritzen lichten het traject toe  
Het traject loopt. Met parkeerarrangementen meer mensen naar de stad krijgen. Vanuit Beter benutten is

een bedrag ontvangen voor de techniek. De koppeling met de parkeergarages heeft langer dan verwacht geduurd (oplevering was oktober 2018).

Verantwoording Provincie is in oktober afgekeurd waardoor een deel van de subsidie niet beschikbaar zou komen. Reden: toekomstige bijdragen die ondernemers zouden doen voor het parkeren waren meegenomen (in overleg met de gemeente). Toekomstige inkomsten mogen in een subsidieaanvraag niet meegenomen worden die in eerste instantie wel was goedgekeurd. Er is gezocht naar een creatieve oplossing.

Hierdoor zijn de promoties even on-hold gezet maar de activiteiten worden dit jaar uitgerold met een start net na de zomer waarbij de bijdrage van SOCH wordt ingezet.

We zijn nu minder gebonden aan spitsmijdingen, wel een belangrijk deel van het concept maar Gastvrijheid kan beter ingezet worden.

In de toekomst is het misschien mogelijk om de transferia te koppelen

De retailers die zich vorig jaar hebben aangemeld om mee te denken zullen binnenkort benaderd worden.

Daarnaast meldt Benny Bouman (Barrique) zich aan.

Het concept is nieuw voor Nederland. 's-Hertogenbosch is de eerste.

Site [www.bezoekdenbosch.nl](http://www.bezoekdenbosch.nl)

#### ~ **Winterevent:**

2018: 2 voor 12, iedereen bij elkaar, iedereen wilde gelukkig meedoen en helpen. Los van de kosten was het goed om te zien dat iedereen zich in wilde zetten. SOCH had het evenement wel graag breder gezien, meer locaties in de stad. Dat was in 2018 niet meer mogelijk, voor 2019 is dit een voorwaarde. Dit is ook in het verleden een wens geweest maar door wisselende invulling van het evenement, andere organisatoren, was dit ook niet mogelijk.

Uit de evaluatie is gebleken dat de verblijfsduur kort was omdat er geen 'verblijfplaats' was op de Parade waardoor het event niet interessant is voor meerdaags bezoek.

Het evenement 2018 was geslaagd maar moet duidelijk groeien, niet alleen een plein waar je overheen loopt, meer samenhang. Er zijn zeker punten voor verbetering maar de organisatie was volgens het bestuur van SOCH goed

Het scherm om het plein heen is al negatief ervaren. Dit heeft te maken met de beveiliging.

Vanuit de gemeente zat er voor 2018 geen beleid en visie achter Dat was schouders eronder en doen.

Hierdoor is wel duidelijk geworden dat een winterevent niet zonder subsidie kunt organiseren Hierdoor is het mogelijk om vanaf 2020 hier een beleid, visie onder te leggen waar de Raad achterstaat. De gemeente wil ook voor de komende vier jaar het type winterevent vastleggen. Zonder SOCH zou er in 2018 geen event zijn geweest. Ook andere partijen als Hoteloverleg, Hartje, ondernemers Korte Putstraat en Parade hebben financieel bijgedragen

De gemeente neemt voor 2019 weer het initiatief met verbeteringen uit de evaluatie

De aanwezige ondernemers steunen een toezegging aan het winterevent (met verbeterpunten).

#### ~ **Late Night Shopping**

Opgericht vanuit de 1e brainstorm SOCH.

De eerste avond is georganiseerd met een grote projectgroep. Was een succes, ook qua weer, iedereen was enthousiast. Daarna bestond de projectgroep maar uit 2 personen, minder contact met de ondernemers, slecht weer, discussies over sluitingstijd; geen succes. De marketing is nooit als goed of voldoende ervaren, te weinig publiciteit, minder bezoekers, minder interessant voor de ondernemers. Het bestuur heeft toen besloten niet meer te investeren.

Black Friday is wel interessant maar moet goed gecommuniceerd te worden. Late Night shopping is eigenlijk een extra koopavond die goed bekend gemaakt zou moeten worden.

A. van Leeuwen licht toe: het is misschien te groot gemaakt, lampen, activiteiten, etc. De 1e projectgroep is langs alle ondernemers gegaan, daar heeft een ondernemer die in zijn winkel moet zijn geen tijd voor.

#### ~ **Opmerkingen**

Er wordt weinig bekendheid gegeven aan evenementen. Dit is wel aan de organiserende partijen maar als voorbeeld wordt genoemd om een bedrag te reserveren vanuit SOCH voor reclame. SOCH is geen uitvoerder, alleen verdeler van gelden.

## 7. Bestuurssamenstelling

- ~ Volgens het rooster van aftreden zou de voorzitter dit jaar aftreden. Nicolette Kempers stelt zich herkiesbaar. Er zijn geen tegenkandidaten. Nicolette krijgt van de aanwezige ondernemers akkoord om 3 jaar aan te blijven
- ~ Uitbreiding bestuur: er zijn nog geen kandidaten
- ~ Vervanging secretaris: Jolanda stopt als bestuurslid. Om de kennis niet verloren te laten gaan blijft zij betrokken en blijft de secretariële werkzaamheden uitvoeren.

## 8. Aanbevelingen/wijzigingen nav onderzoek Stadskracht (op site)

- ~ 2018 geëvalueerd, was vooraf afgesproken door de Raad. Het onderzoek staat op de site, de actiepunten zullen hieraan worden toegevoegd
- ~ J. Bertrums licht de actie punten toe.
- ~ Aanvragen worden getoetst aan criteria, moet je voor 80% aan voldoen. Deze zijn gebaseerd om mensen naar de binnenstad van 's-Hertogenbosch te trekken. We willen onderscheiden aanbod maar zijn geen evenementenpotje. Het bestuur ziet graag meer marketing voor de stad, maar iemand zal dat moeten aanvragen

## 9. Rondvraag en sluiting

- ~ WK Handboogschietsen: info op [www.soch.nl](http://www.soch.nl)  
Is grootste sportevenement van Nederland voor dit jaar  
Extra gebruik op dinsdag, woensdag en donderdag na Pinksteren  
Dinsdag groot scherm, woensdag 35 artiesten, donderdag betaalde avond met de Edwin Evers, Wolter Kroes en een bekende DJ.  
Het is nog niet bekend wie het uit gaan zenden
- ~ We moeten allemaal 's-Hertogenbosch ademen en niet op een eiland leven!
- ~ Vuelta 2020: hebben ons nog niet benaderd
- ~ NL staat op tegen kanker (radio aan, collectebussen), 15 mei
- ~ Sinds 2 jaar zijn geen posters Sinterklaas meer in de stad.
- ~ De heer Mulders: inkomsten SOCH wie betaalt mee? Aantal categorieën zijn uitgezonderd. Als we dit willen uitbreiden moet de raad hierover beslissen en hier hangt mogelijk een nieuwe draagvlakmeting aan. We wachten de visie van de gemeente af.  
B&B's betalen niet mee aan SOCH, een volledige lijst betalingsplichtige branches vindt u op de site.
- ~ De voorzitter sluit de vergadering en nodigt iedereen uit voor een drankje aan de bar